

Reservieren und buchen – so funktioniert:

1. Klicken Sie im Kalender auf Ihren Wunschtermin. Sofern noch genügend Plätze vorhanden sind, öffnet sich automatisch ein Abfragefenster für Ihre Kontaktdaten.
2. Wählen Sie die Anzahl der gewünschten Reservierungen und füllen Sie alle Abfragefelder aus. **Jede Person** benötigt eine eigene Reservierung und erhält die Reservierungsbestätigung an die jeweils angegebene E-Mail-Adresse. Möchten Sie gleich für mehrere Personen buchen, ergänzen Sie die entsprechenden Daten.
3. Bestätigen Sie durch anklicken, dass Sie die Datenschutzhinweise gelesen haben.
4. Durch Klick auf „Weiter“ wird Ihre Reservierung vorläufig gespeichert.
5. Klicken Sie auf „Weiter zum Ticket-Shop“ und wählen Sie die entsprechenden Tickets. Begleitpersonen von Behinderten mit Ausweis B und Geburtstagskinder wählen bitte das kostenlose Ticket: „BEGLEITPERSONEN/GEBURTSTAGSKINDER“
Für Kinder unter sechs wählen Sie bitte das kostenlose Ticket: „KINDER“
Alle Ticketarten werden beim Check-in überprüft. Halten Sie bitte Ihre entsprechende Legitimation bereit!
6. Die Anzahl der Tickets muss der Anzahl der Reservierungen entsprechen um die Buchung abschließen zu können!
7. Um den Einkauf abzuschließen melden Sie sich entweder als Gast oder in Ihrem Benutzerkonto im F.3 Ticket-Shop an.
8. Bestätigen Sie durch Klick die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Widerrufsbelehrung und den Hinweis, dass datumsbezogene Tickets weder storniert noch umgetauscht werden können und schließen Sie den Einkauf durch einen Klick auf „JETZT KAUFEN“ ab.
9. Jeder angemeldete Gast erhält eine eigene E-Mail mit dem individuellen Reservierungscode und den damit verknüpften Eintrittstickets.
10. Wichtig: Um einen zügigen Einlass zu ermöglichen, halten Sie bitte alle Barcodes an den Kassen schon zum Abscannen bereit.

Wichtige Informationen zu Ihrem Aufenthalt:

Im Bereich der Kassen und auf allen Wegen durchs Bad muss ein Mund-Nasenschutz getragen werden. Im gesamten Bad, auch im Wasser, gilt die Abstandsregelung (1,5 m).

Die Aufenthaltsdauer ist innerhalb des gewählten Zeitfensters frei wählbar. Am Ende des Zeitfensters muss der Bereich vollständig verlassen werden.

Bei Buchung des Drei-Stunden-Tarifs endet der Besuch nach drei Stunden. Sollte der Aufenthalt verlängert werden, springt der Tarif nach einer Kulanzzeit von ca. 10 Minuten automatisch in den Sechs-Stunden-Tarif.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!