

Informationen für Sauna-Besucher

Ab sofort können Sie [hier drei Tage im Voraus Ihren Sauna-Besuch reservieren](#), das passende Ticket können Sie [hier](#) und an den Kassen vor Ort erwerben.

Eine Reservierung ist nur in Verbindung mit einem Eintritt gültig!
Es muss für jede Person (auch Babys) eine Reservierung gebucht werden.
Sollten Sie Ihre Reservierung nicht wahrnehmen können, bitte wir Sie im Interesse aller anderen Gäste um eine Stornierung. Diese können Sie in Ihrer Reservierungsbestätigung mit einem Klick auf "stornieren" erledigen.

Um die Wartezeiten zu verkürzen, halten Sie bitte alle Barcodes an der Kasse bereit.
Entweder in Papierform oder auf Ihrem Smartphone.

Unser Tipp: Speichern Sie alle Barcodes (Reservierung und evtl. das Online-Ticket) als Bild auf Ihrem Smartphone. Dadurch entfällt das Hin- und Herspringen zwischen verschiedenen E-Mails und der Prozess wird enorm beschleunigt.

Folgende Zeitfenster stehen zur Verfügung:

- 09:00 - 15:00 Uhr
- 16:00 - 22:00 Uhr

Die aktuellen Eintrittspreise finden Sie [hier](#).

Bitte beachten Sie, dass auch für die Becken eine maximale Besucherzahl besteht.

Im Bereich der Kassen, der gastronomischen Angebote und im Ein- bzw. Ausgangsbereich muss ein Mund-Nasenschutz getragen werden. Im gesamten Saunabereich, auch im Wasser und in den Saunen, gilt die Abstandsregelung (1,5 m).

Alle Sitz- und Liegeflächen müssen mit einem Handtuch unterlegt werden.

Es werden keine Aufgüsse durchgeführt.

Das Dampfbad und der Infrarotraum stehen nicht zur Verfügung.

Der Damensaunatag kann momentan nicht angeboten werden.

Es stehen nur die Duschkmöglichkeiten in der Sauna Verfügung.

Der Eisbrunnen steht nicht zur Verfügung.

Die Biosauna wird auf 80°C erhitzt.

Liegestühle und Tische und Stühle in der Gastronomie dürfen nicht zusammen gerückt werden. Der Verzehr von mitgebrachten Lebensmitteln und Getränken ist untersagt.

Jahres- und Zehnerkarten sind gültig.

Bitte beachten Sie, dass die Bereiche Sport- und Erlebniswelt noch geschlossen sind und während des Besuchs die Bereiche nicht gewechselt werden dürfen.

Der Massagebereich ist offen, Termine können per [E-Mail](#) gebucht werden.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!