

GELDWERTKARTEN

Die Geldwertkarte ist ein personalisiertes Guthabenkonto. Je nach Einzahlungsbetrag erhalten Sie bis zu 20% Rabatt auf die regulären Eintrittstarife. Zudem können alle Konsumationen in den Restaurants, Shop-Artikel und Leihwäsche mit der Geldwertkarte bezahlt werden. Das Guthaben wird auf Ihr persönliches Chip-Armband gebucht, es wird kein weiteres Medium benötigt.

Eine Kombination mit bereits rabattierten Tarifen (z.B. Früh- bzw. Spättarif) ist nicht möglich.

EINZAHLUNGS- UND RABATTMÖGLICHKEITEN

125,00 Euro	10 % auf die regulären Eintrittstarife
250,00 Euro	15% auf die regulären Eintrittstarife
500,00 Euro	20% auf die regulären Eintrittstarife

QUICK-CHECK-IN / QUICK-CHECK-OUT

Bei Nutzung der Normaltarife haben Sie die Möglichkeit des direkten Zugangs über die Drehkreuze. Der Umweg über die Kassen entfällt somit. Das Kassensystem erkennt automatisch wie lange Sie in welchem Bereich (Familienbad oder Sauna) gewesen sind und berechnet den entsprechenden Tarif. Alle Konsumationen werden direkt über das Chiparmband gebucht, somit ist auch der „Quick-Check-In/Out“ direkt über das Drehkreuz möglich. Dieser „Quick-Check-In/Out“ ist aus technischen Gründen nur im Normaltarif möglich. Das System kann am Drehkreuz nicht zwischen Normaltarif und ermäßigtem Tarif unterscheiden. Es registriert nur die Tarifzone und die Aufenthaltsdauer.

FAMILIENBADBESUCHE VON MONTAG - DONNERSTAG

Bei einem Aufenthalt von Montag bis Donnerstag (nicht an Feiertagen/Ferien) und ausschließlich im Familienbad, erhalten sie rückwirkend den Differenzbetrag für die reduzierte Tageskarte von Montag bis Donnerstag. Bitte wenden Sie sich dazu bei Verlassen des Bades an unsere Empfangsmitarbeiter/innen.

BELEGNACHWEISE

Auf Wunsch erhalten Sie jederzeit an der Kasse einen Ausdruck mit Ihren Abbuchungen und dem aktuellen Kontostand. Wir empfehlen die Buchungen nach jedem Besuch zu kontrollieren. Nachträgliche Reklamationen können nicht mehr nachvollzogen werden.

VERLUST DER GELDWERTKARTE (CHIP-ARMBAND)

Bitte informieren Sie uns bei Verlust umgehend. Wir können Ihr Guthaben im Verlustfall oder bei Diebstahl jederzeit auslesen, sperren und einem neuen Chiparmband zuordnen.

PARKGEBÜHREN

Als Inhaber einer Geldwertkarte können Sie einen dauerhaften Gäste-Parkvertrag abschließen.

Das bedeutet, Ihr Kennzeichen wird automatisch erfasst und die ermäßigten Parkgebühren werden monatlich über die von Ihnen gewählte Zahlungsart eingezogen.

Der Umweg über die Kennzeichenerfassungs-Terminals und Zahlautomaten entfällt somit.



Der entsprechende Nutzungsvertrag kann online unter <https://f3-fellbach.arivo.app/> abgeschlossen werden.

Über den QR Code gelangen Sie direkt zur Kontoerstellung.

Wichtig: Für den Vertragsabschluss benötigen Sie Ihre Geldwertkarten-Kundennummer. Falls Sie Ihre Kundennummer nicht zur Hand haben, helfen wir Ihnen sehr gerne am F3 Hauptempfang weiter.