

AGB

Übersicht über die Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

Übersicht

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebot und Vertragsschluss
4. Widerrufsrecht für Verbraucher
5. Preise und Versandkosten
6. Lieferung
7. Zahlung
8. Eigentumsvorbehalt
9. Gewährleistung

Weitere Informationen

- A. Bestellvorgang
- B. Vertragstext

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen der F3 Betriebsgesellschaft Kombibad Fellbach an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der: F3 Betriebsgesellschaft Kombibad Fellbach GmbH, Esslinger Str. 102, 70734 Fellbach, Amtsgericht Stuttgart, HRB 746478. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen in der Regel werktags (Mo-Fr.) von 9:00h bis 16:30h unter der Telefonnummer 0711-794850 oder per E-Mail unter info@f3-fellbach.de.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons "kostenpflichtig bestellen" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Bestätigung unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen. Diese Bestellbestätigung wird auf der Internetseite angezeigt und gleichzeitig per Email versendet. (Schauen Sie evtl. auch im Spam-Ordner nach)

3.3. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

4. Widerrufsrecht

Für termingebundene Tickets (Reservierungs-Buchungen) besteht laut BGB §312g Absatz 2 Nummer 9 kein Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (F3 Betriebsgesellschaft Kombibad Fellbach GmbH, Esslinger Str. 102, 70734 Fellbach) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (s. weiter unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir alle geleisteten Zahlungen, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Bei einem späteren Rücktritt vom Vertrag wird die Gebühr abzgl. einer Stornogebühr in Höhe von 10% des Rechnungsbetrags, mindestens aber 7,50 € erstattet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die F3 Betriebsgesellschaft Kombibad Fellbach GmbH zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An:

F3 Betriebsgesellschaft Kombibad Fellbach GmbH, Esslinger Str. 102, 70734 Fellbach, info@f3-fellbach.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

5. Preise und Versandkosten

Alle auf der Internetseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können für jede Bestellung Kosten entstehen, über die wir Sie nachfolgend informieren.

5.1. Versand per E-Mail (als PDF zum selbst Ausdrucken)

Viele im Onlineshop angebotenen Artikel erhalten Sie auf Wunsch als PDF-Datei zum Selbst-Ausdrucken. Das PDF wird direkt nach der Bestellung online zum Download zur Verfügung gestellt und gleichzeitig an die angegebene E-Mail-Adresse versandt. (Schauen Sie ggf. auch im Spam Ordner nach).

5.2. Versand als Brief mit der Deutschen Post

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für den Versand innerhalb Deutschlands sowie für den Versand nach Österreich, Schweiz, Belgien, Tschechien, Frankreich, Ungarn, Italien, Luxemburg, Niederlande oder Polen 3,50 EUR pro Bestellung. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im

Warenkorbsystem und auf der Bestellseite vor dem Abschluss der Bestellung nochmals deutlich mitgeteilt.

5.3. Gültigkeit von Wertkarten, Gutscheinen, Eintrittskarten etc.

Bei Sonder-Angeboten oder Aktionen kann die Gültigkeit befristet werden. Weitere Informationen werden in diesem Fall bei der Beschreibung des Artikels angegeben.

6. Lieferung

6.1. Die Lieferung der Wertkarten, Gutscheinen, Eintrittskarten etc. erfolgt je nach gewählter Zahlungsart:

a) als PDF-Datei zum Selbst-Ausdrucken an Ihre Email-Adresse. Der Versand erfolgt innerhalb weniger Minuten nach der Bestellung, jedoch nicht in Kombination mit der Zahlungsart Vorkasse.

oder

b) als Brief mit der Deutschen Post. Lieferfrist: ca. 1-3 Tage.

Auf jeden jeweiligen Produktseiten weisen wir auf die Liefermöglichkeiten hin.

6.2. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien und Luxemburg möglich. Sollten Sie eine Lieferung in ein anderes Land wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt bei der Versandart "Post" wahlweise per Vorkasse, Kreditkarte (Mastercard/VISA), Paypal oder "SEPA-Lastschrift via Paypal". Beim Versand per "Email" ist die Zahlung per Vorkasse generell nicht möglich.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen am Abschluss des Bestellvorgangs sowie in der Bestell-Bestätigung per E-Mail unsere Bankverbindung und versenden die Ware nach eindeutigem Zahlungseingang auf unser Konto.

7.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.

Weitere Informationen

A. Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons 'In den Warenkorb' in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons 'Warenkorb anzeigen' unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Symbols 'X' (Löschen) wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button 'Zur Kasse gehen'. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Eine Registrierung wird angeboten, ist jedoch nicht erforderlich. Ihre Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Wählen Sie nun die Versand- und Zahlungsart aus. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen Sie Ihre Eingaben bitte nochmals. Durch Anklicken des Buttons 'Bestellung abschicken' schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

B. Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per Email/Telefon oder Fax an uns. Wir senden Ihnen dann eine Kopie Ihrer Bestellung per Email zu. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

C. Datenschutz

Die Daten des Bestellers werden als Kundendaten ausschließlich für die Abwicklung der Bestellung erfragt, gespeichert und verwendet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG).

Hinweis gem. § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Zur Durchführung eines Verfahrens gemäß VSBG vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.