

Reservieren und buchen – so funktioniert:

1. Klicken Sie im Kalender auf Ihren Wunschtermin. Sofern noch genügend Plätze vorhanden sind, öffnet sich automatisch ein Abfragefenster für Ihre Kontaktdaten.
2. Wählen Sie die Anzahl der gewünschten Reservierungen und füllen Sie alle Abfragefelder aus. **Jede Person (auch Babys und Kleinkinder)** benötigt eine eigene Reservierung und erhält die Reservierungsbestätigung an die jeweils angegebene E-Mail-Adresse. Möchten Sie gleich für mehrere Personen buchen, ergänzen Sie die entsprechenden Daten.
3. Bestätigen Sie durch anklicken, dass Sie die Datenschutzhinweise gelesen haben.
4. Durch Klick auf „Weiter“ wird Ihre Reservierung vorläufig gespeichert.
5. Anschließend leiten wir Sie an unseren Ticket-Shop weiter, damit Sie die zu Ihrer Reservierung notwendigen Tickets wählen und den Vorgang durch das Bezahlen der Tickets abschließen können.
6. Klicken Sie auf „Weiter zum Ticket-Shop“
7. Wählen Sie die entsprechenden Tickets.
Inhaber von Mehrfach- und Jahreskarten, Begleitpersonen von Behinderten mit Ausweis B und Geburtstagskinder wählen bitte das kostenlose Ticket: MEHRFACHKARTENBESITZER
Die gewählten Tickets werden beim Check in überprüft. Halten Sie bitte Ihre entsprechende Legitimation bereit.
8. Die Anzahl der Tickets muss der Anzahl der Reservierungen entsprechen um die Buchung abschließen zu können.
9. Um den Einkauf abzuschließen melden Sie sich entweder als Gast oder in Ihrem Benutzerkonto im F.3 Ticket-Shop an.
10. Es stehen die Zahlarten Paypal, Lastschrift, Kreditkarte oder Vorkasse zur Verfügung.
11. Bestätigen Sie durch Klick die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Widerrufsbelehrung und den Hinweis, dass datumsbezogene Tickets weder storniert noch umgetauscht werden können und schließen Sie den Einkauf durch einen Klick auf „JETZT KAUFEN“ ab.
12. Jeder Besucher erhält eine E-Mail mit dem individuellen Einlasscode.
13. Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrem Reservierungscode und den damit verknüpften Eintrittstickets. **Wichtig:** Um einen zügigen Einlass zu ermöglichen, halten Sie bitte alle Barcodes an den Kassen schon zum abscannen bereit.

Bitte beachten Sie, dass auch für die Becken eine Maximal - Besucherzahl besteht.
Im Bereich der Kassen, der gastronomischen Angebote und auf allen Wegen durchs Bad muss ein Mund-Nasenschutz getragen werden. Im gesamten Bad, auch im Wasser, gilt die Abstandsregelung (1,5 m).

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!